



## ESTAMOS ENTRE OS **MELHORES**

A afirmação é da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS),  
que avaliou os planos de saúde de todo o Brasil

Com nota entre 0,5 e 0,74, o plano de saúde da APB-MES ficou entre os melhores planos do Estado do Espírito Santo. A pontuação é a mesma conseguida, por exemplo, por planos tradicionais do mercado.

A qualificação da ANS revela que o plano, entre outros quesitos, presta bom atendimento aos usuários. Outro fator de comemoração da Diretoria da ASPBMES é que a instituição não possui uma reclamação sequer registrada junto ao Procon. *Pág 04 e 05.*



### **Assembléia Geral vai movimentar usuários da Associação**

Centenas de usuários estão sendo aguardados na Assembléia Geral da Associação, que está convocada para 23 de novembro. Questões importantes serão debatidas. *Pag 06.*

### **Saiba atualizar seu cadastro e ficar por dentro das novidades**

Atualizar o seu cadastro é fácil, basta procurar a secretaria do plano, por telefone ou e-mail. Atualizando seu cadastro você se manterá informado das novidades de seu plano. *Pag 06.*

### **Recém-nascido tem prazo especial para inclusão**

*Pág. 08*

### **Dependente maior de 18 deve estar matriculado**

*Pág. 07*

### **Sócio beneficiário tem dezenas de novos usuários**

*Pág. 07*

# Editorial

## “Nosso sucesso é resultado de um trabalho árduo”



É com satisfação que recebemos através da imprensa (jornal A Tribuna, 28 de setembro de 2007) a ampla divulgação os dados da **Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS**, classificando a ASPBMES - único plano elencado pela Agência cuja administração é de autogestão como “**plano de saúde bem avaliado**”.

Tal classificação credencia e solidifica a ASPBMES no mercado, embora essa seja uma área de difícil atuação; haja vista, dados de Institutos de Pesquisa credíveis, que mostram a rede pública de saúde em condição desesperadora e apontam o fechamento de 225 (duzentos e vinte e cinco) nos últimos dois anos. Mas há outros dados, nos últimos anos cerca de 1 mil planos de saúde deixaram de existir por vários fatores; desde a falta de recursos ao não cumprimento das exigências da ANS.

Mesmo diante dos rigores da fiscalização e uma contribuição aquém do preço praticado no mercado, honramos nossos compromissos com toda rede de credenciados (cerca de 550 entre pessoas **físicas** e **jurídicas** no ES e Estados vizinhos).

Vamos apresentar alguns dados para que os senhores tenham uma noção do que é a ASPBMES. De acordo com o IBGE, dos 78 municípios capixabas, 50 têm população similar ou inferior ao número de usuários na ASPBMES. Em 2006 foram realizados 219 mil procedimentos médicos. No primeiro semestre de 2007, já foram realizados cerca de 141 mil procedimentos.

Os números mencionados demonstram a pujança da ASPBMES: Nosso sucesso não é obra do acaso, é resultado de trabalho árduo, dedicação e seriedade, de toda equipe de Diretores, Funcionários, credenciados, etc., que diariamente estão a serviço de todos os usuários.

Como demonstrado não é tarefa fácil, porém não tem faltado empenho da Diretoria para melhorar a qualidade dos serviços prestados, aumentando o quadro de credenciados para atender a demanda em todas as especialidades. Infelizmente, por maior esforço que façamos, ainda enfrentamos a falta de Médicos em algumas localidades. Estes casos são exceções, mas estamos trabalhando para solucioná-los.

Gostaríamos, nesta oportunidade, reiterar nosso convite a todos os associados a valorizar nossa associação de saúde, que é patrimônio da classe Militar Estadual, sem intermediários, já que são os senhores os responsáveis pelo funcionamento desta empresa, conforme regulamentado pela Lei 9656/98.

**Paulo Araújo de Oliveira**  
Presidente da Diretoria Executiva

## Carta aberta aos associados

Aproveitamos o reconhecimento público, divulgado pela **Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS**, órgão do Governo Federal responsável por fiscalizar a qualidade e o desempenho dos planos de saúde em todo o Brasil, sendo a ASPBMES auferida como de ótimo atendimento, para compartilharmos com todos os associados esta conquista.

Ressaltamos que das operadoras elencadas, a ASPBMES é a **única** de autogestão **não patrocinada**. São os próprios associados os responsáveis pela gestão da ASPBMES. Os demais planos são patrocinados por grandes empresas privadas, cooperativas médicas ou são medicinas de grupo que visam “lucro”. É oportuno esclarecer que somos constituídos somente de Militares Estaduais e seus dependentes, e não recebemos “um” centavo do Estado; pelo contrário, arcamos com todos os custos dos acidentes em serviço e com exames diversos, exigidos pela corporação.

Portanto senhores, é hora de nos unirmos para **Fortalecer nossa Associação de Saúde**, não é preciso fazer esforço para verificar que nossa contribuição é ínfima se comparada com a de outros planos que, dependendo da faixa etária, cobram até três vezes mais caro. E mesmo com valores baixos, a ASPBMES garante um excelente padrão de qualidade, confirmado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Nossos associados, frequentemente, se deparam com o assédio de outras empresas, que oferecem planos vantajosos apenas para os jovens, penalizando os idosos. Todo cuidado é pouco, pois quando você realmente precisar, sua mensalidade poderá ficar inviável dependendo de sua faixa etária (idade).

Fique atento, valorize sua Associação, lembre-se que a existência desta Entidade depende de você, mantenha suas obrigações em dia, seu endereço atualizado e verifique a validade das carteiras dos dependentes, pois a necessidade de assistência médica não tem dia e horário marcado. Para nos mantermos forte no mercado, e continuar melhorando a qualidade do nosso plano de saúde, temos que honrar nossos compromissos junto a rede credenciada, desta forma reforçamos que sua pontualidade é imprescindível, pois não basta uma Diretoria competente, honesta, dedicada e transparente em suas ações. (sem recursos não existe administração eficiente).

**João Batista Ghiotto Ventura**  
Superintendente Financeiro

### EXPEDIENTE

Informativo da Associação de Saúde dos Policiais e Bombeiros Militares do Espírito Santo (ASPBMES)

[www.aspmes.com.br](http://www.aspmes.com.br) | (27) 3137 2800

#### Diretoria Executiva

2º Sgt PM Paulo Araújo Oliveira - *presidente* /  
Cb PM Cleilson da Silva Perreira e Cel PM  
Wilson Vieira da Silva - *membros*

#### Superintendentes

Wagner Peixoto de Souza - *Sup. Geral* / Cap.  
PM RR Luiz Carlos R. Mercier - *Sup. Admi-  
nistrativo* / 1º Ten PM RR João B. Ghiotto  
Ventura - *Sup. Financeiro* / *Convênios*

#### Conselho Fiscal

Maj PM José Augusto Piccoli de Almeida / 1º  
Sub-ten PM Gilmar Luiz Borlot /  
Sd PM Márcio Barbosa da Silva

#### Produção Editorial

Mais Comunicação e Design / Sandro Fu-  
zatto (Mtb 691- ES) - *Jornalista Responsável*  
/ Rodrigo Brasileiro - *Arte Gráfica*

## Seriedade e transparência nos atos da Auditoria Médica, têm reflexos positivos nos procedimentos cirúrgicos



*Procedimentos médicos complexos (como uma cirurgia, por exemplo) são antecedidos por uma sequência de exames. A auditoria orienta o associado para o correto cumprimento de todos eles*

Todo plano de saúde tem uma Auditoria Médica para avaliar os procedimentos médicos solicitados pela rede credenciada. Isso vale desde exames de média e alta complexidade a cirurgias (eletivas). Nos casos onde há divergências de opinião, os Auditores solicitam uma segunda avaliação por profissional de

referência, seguindo o disposto no código de ética médica.

No caso específico da ASPBMES, a seriedade tem contribuído com grande êxito nos procedimentos cirúrgicos. As autorizações de procedimentos obedecem rigorosamente o que determina as normatizações do Ministério da Saúde e Agência

Nacional de Saúde Suplementar – ANS, que regulam a matéria, bem como o código de ética médica.

O trabalho da Auditoria Médica tem por finalidade orientar o paciente do correto procedimento que antecede aos atos cirúrgicos e exames de média e alta complexidade.

### Pagamentos: certos e errados!



**A**ssociados, para o bom funcionamento de seu plano de saúde é bom que você conheça as regras de utilização. Uma das dúvidas mais frequentes dos associados é sobre os pagamentos que algumas clínicas exigem de exames ou procedimentos médicos realizados no ato da consulta.

Esse tipo de pagamento nunca deve ser realizado sem a prévia autorização da secretaria da ASPBMES, sob pena do associado não ser reembolsado do valor pago, pelo simples fato de o procedimento ou exame cobrado estar previsto na lista de coberturas do plano. Então, lembre-se: nunca pague nada.

Outra dúvida frequente é sobre os valores cobrados por Prontos Socorros. Diferentemente de uma consulta médica, que previsão de retorno em até 30 dias, o Pronto Socorro presta um serviço de urgência e emergência e sempre será cobrado. Ou seja, toda vez que você for ao Pronto Socorro, o valor referente à sua participação será debitado em sua fatura.

**Associados, as cirurgias eletivas não devem ser agendadas sem a prévia autorização da Auditoria da ASPBMES**

# POSITIVA: ESSA É A AVALIAÇÃO SOBRE O PLANO

## NO TOPO: Avaliação da ANS classifica a ASPBMES entre os melhores planos de saúde do Estado

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou no último mês o Índice de Desempenho (ID) dos planos de saúde de todo o país. No Espírito Santo, dos 35 planos avaliados, 26 obtiveram nota positiva, o plano da ASPBMES foi um deles.

O ID da Agência Nacional avalia a atenção à saúde, o equilíbrio econômico, a estrutura de operação do plano e a satisfação do usuário. As notas da ANS variam de 0 a 1. A ASPBMES recebeu nota 0,5 a 0,74, indicação que a coloca entre os melhores planos de saúde do Estado, mesma nota obtida, por exemplo, pelos melhores planos comerciais.

A avaliação da ANS foi ampla-

mente divulgada pela mídia (veja na página ao lado notícia publicada pelo jornal A Tribuna no dia 28/09/2007).

Uma avaliação como esta demonstra que a ASPBMES se tornou um plano de saúde respeitado pelo mercado, principalmente pela sua saúde financeira e pela qualidade dos serviços prestados a seus associados.

Outra grande prova da qualidade dos serviços da ASPBMES é o fato da Associação não ter sequer uma reclamação registrada junto ao Procon estadual, ao contrário de várias outras operadoras que acumulam diversas reclamações junto ao órgão de defesa do consumidor.



*A rede de atendimento (como o hospital Santa Rita, na foto acima) é um dos pontos de avaliação da Agência Nacional de Saúde*

# AValiação DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE DE SAÚDE DA ASPBMES



**Procon não tem reclamações contra a Associação de saúde**

Outro motivo de comemoração da Associação de Saúde é o fato de não haver nenhuma reclamação registrada contra a ASPBMES junto ao órgão de defesa do consumidor (Procon).

Diferente de outras operadoras que tem até quatro reclamações registradas (veja quadro abaixo com os detalhes).

As reclamações contra os planos de saúde no Procon são as mais variadas, desde negativa de atendimento até cancelamento de contrato.

No site do Procon é possível encontrar a íntegra da notícia. Basta acessar o site [www.procon.gov.es.br](http://www.procon.gov.es.br).



A infra-estrutura e o atendimento dispensado ao associado também são avaliados pela Agência Nacional de Saúde



Plano	Reclamações / Motivos
SAMP	4) Não cumprimento à oferta; Negativa de Cobertura; Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso); Rescisão/Substituição/Alteração de contrato.
GOLDEN CROSS	2) Não cumprimento à oferta; Negativa de Cobertura.
UNIMED	2) Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso); Reajuste sem previsão contratual
PAX DOMINI VIDA E SAÚDE LTDA	2) Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso); Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)
SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL	Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde
SÃO BERNARDO	Não cumprimento à oferta

## Dependentes em atraso são excluídos do plano

**O**s dependentes dos planos da ASPBMES que estão em atraso com o pagamento de suas mensalidades por 90 dias ou mais estão sendo excluídos automaticamente do sistema; gerando transtornos para várias famílias militares. Acontece que, uma vez excluídos, para retornarem à condição de regular no sistema, os dependentes inadimplentes devem solicitar ao titular que faça um requerimento à secretaria da Associação, que emitirá um boleto bancário com os valores em atraso. Mesmo pagando os valores em atraso, por já ter sido excluído do sistema, ao retornar, o dependente não estará livre das carências exigidas pelo Plano. Portanto, para evitar constrangimentos, mantenha em dia suas obrigações junto à ASPBMES.

## Acompanhe seus débitos e evite surpresas desagradáveis



Você sabe quanto vai pagar de plano de saúde este mês? Se sua resposta foi não é sinal que você está mal informado e precisa visitar mais o site da ASPBMES.

Através do site você pode ter acesso a todos os débitos que estão programados em seu nome, incluindo os valores de seus dependentes.

Dessa forma você pode conferir se os lançamentos foram feitos corretamente.

Além disso, para quem optou pelo pagamento através de débito em conta é uma forma de evitar o bloqueio do uso do plano.

É que se não houver saldo suficiente na conta para cobrir o débitos referentes ao plano, o pagamento não será feito. Uma vez inadimplente, pode ocorrer a suspensão dos serviços.

Para acessar o site da ASPBMES visite o endereço [www.aspmes.com.br](http://www.aspmes.com.br).

## Novo Estatuto da Associação será definido em Assembléia Geral

Uma Assembléia Geral foi convocada para o próximo dia 23 de novembro, no auditório da ASSES (Associação de sub-tenentes e sargentos), com o objetivo de aprovar o novo Estatuto da ASPBMES. Entre as principais mudanças do Estatuto está a alteração prevista na legislação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e nos pré-requisitos para os candidatos a membros da diretoria da entidade.

Então anote e não esqueça, no dia 23 de novembro compareça ao auditório da ASSES, em Bento Ferreira, e participe da Assembléia Geral da ASPBMES. Sua participação vai definir os rumos do nosso plano de saúde.

Vale lembrar que todo associado regular pode participar e votar na assembléia. Não fique de fora!

## Fique ligado e atualize o seu cadastro

Mudou? Trocou de telefone? Alterou seu endereço de correspondência? Então informe à ASPBMES. Assim, você continuará recebendo as correspondências do seu plano de saúde, bem como os boletos bancários para pagamento do seu plano. Não perca tempo, avise à associação qualquer mudança no seu cadastro, assim, você não corre o risco de ficar sem receber informações do seu plano de saúde. Para atualizar o seu cadastro basta ligar para o telefone 3137 2826, ou enviar um e-mail para [secretaria@aspmes.com.br](mailto:secretaria@aspmes.com.br).

## Caos na saúde pública reforça necessidade de manter plano de saúde

As tristes notícias publicadas pelos jornais mostram a dura realidade em que vivemos. Pessoas morrendo por falta de atendimento, hospitais superlotados, pacientes em macas pelos corredores.

Situações como estas nos dão a clareza de perceber que é praticamente impossível sobreviver sem um plano de saúde que lhe dê atendimento diferenciado quando você e sua família precisarem.

Muitas vezes uma família pensa em deixar de pagar o plano de saúde para adquirir um novo equipamento para o conforto da residência, mas esquece que, mais importante do que o conforto de uma TV de plasma, um equipamento de som ou um celular novo é a saúde de toda família.

No Espírito Santo não há dados precisos, mas o noticiário

dá conta de pelo menos uma dezena de mortes por falta de atendimento durante este ano. Certamente, outros casos ocorreram, mas sequer chegaram ao conhecimento do público.

Além disso, há a conhecida superlotação das unidades de saúde, impondo atendimento desumano a muitos cidadãos. A falta de medicamentos também assolou as famílias capixabas.

Essas são cenas que ninguém mais quer ver no nosso Estado, e torcemos para que o Governo consiga sanar tais deficiências da administração estadual.

Mas, para evitar contratemplos e surpresas com sua família, planeje seu orçamento e não esqueça de pôr o plano de saúde de seus familiares como uma prioridade. Cuide do que é essencial!

## Sistema de Sócio Beneficiário vira sucesso entre associados

Dezenas de filhos e netos de militares já estão sendo atendidos pela rede credenciada da ASPBMES através do sistema de Sócio Beneficiário.

Criado pela diretoria executiva da ASPBMES, no início deste ano, o sistema permite que o militar, mesmo sem ser usuário do plano, possa cadastrar seus filhos e netos como beneficiários da Associação.

Para se tornar um sócio beneficiário, o militar deve procurar a sede da ASPBMES e cadastrar seus dependentes.

Cada dependente pagará uma mensalidade a partir de R\$ 46,89 e passará a ter direito a toda rede médica. Vale lembrar que militares que não são usuários do plano da associação também podem incluir seus dependentes.

Esta iniciativa da diretoria tem agradado muitos militares, atraindo para a Associação dezenas de sócios beneficiários. Não fique de fora, aproveite essa oportunidade e faça logo o credenciamento de seus familiares. É só ligar para 3137 2826.

## Dependentes com mais de 18 anos têm condições especiais



*Para manter os benefícios do Plano de Saúde, os jovens precisam apresentar declaração de matrícula escolar*

Os dependentes dos planos de saúde que estão prestes a completar 18 anos devem ficar atentos à validade de suas carteiras de dependentes.

De acordo com o estatuto da Associação, o dependente ao completar a maioria precisa apresentar declaração de matrícula escolar para continuar na condição de dependente.

Se o dependente não estiver estudando, o sócio pode mantê-lo no plano, tendo que pagar uma mensalidade adicional.

O dependente com idade entre 18 e 24 anos, se estudante, deve apresentar a declaração de matrícula escolar até o dia 31 de março de cada ano.

Fique atento e evite transtornos na hora de maior necessidade.

## Trabalho da Diretoria Executiva rende bons frutos à ASPBMES

A ASPBMES é hoje uma entidade forte, reconhecida no mercado e pela Agência reguladora da saúde. Essa conquista, que é de toda a categoria militar, se deve ao comprometimento da Diretoria Executiva da Associação.

Atualmente composta pelo Cel PM RR Vilson Vieira da Silva (ASSOMES), 1º Sgt PM Paulo Araújo de Oliveira (ASSES) e CB PM Clemilson da Silva Pereira (ACS), a Diretoria Executiva tem demonstrado seriedade, transparência, perseverança, dedicação e espírito empreendedor na condução da ASPBMES.

Apoiados por uma estrutura administrativa responsável, os diretores conquistaram o reconhecimento da rede credenciada como uma Instituição séria, que honra seus compromissos.

Esse reconhecimento refletiu na qualidade do atendimento prestado ao usuários do plano de saúde. Hoje, nosso plano é muito melhor do que há alguns anos.

Este é o compromisso desta Diretoria, respeitar e ser respeitada, cumprindo rigorosamente a Legislação vigente, resgatando a dignidade desta Instituição que tanto nos orgulha.



(Da esquerda pra direita) Araújo, Vilson e Clemilson: seriedade e competência à frente da ASPBMES renderam bons frutos

## Recém-nascidos têm 30 dias para serem incluídos nos planos de saúde



Se forem incluídos no plano de saúde com até 30 dias de nascido, o bebê não precisa cumprir carências

### Plano de saúde reajustado

*Novos valores passam a valer em novembro*

De acordo com o ofício autorizativo ANS 2495/07, o plano de saúde da ASPBMES será reajustado em 5,76% no mês de novembro. O reajuste se deve ao cumprimento da Lei 9.656/98 e da Resolução Normativa 156/07. Portanto, fique atento ao valor do seu plano para evitar contratemplos.

É Lei! E por isso mesmo todo associado deve ficar atento: os dependentes recém-nascidos devem ser incluídos no plano no prazo máximo de trinta dias, para não precisar cumprir carência.

Nos trinta primeiros dias, a criança nascida pelo plano

de saúde tem o direito de se consultar no nome da mãe, e pode ser incluído sem cumprir carências. Passado esse período, não terá mais esse direito e só será incluído no plano se cumprir as carências exigidas.